

Uchwała Nr XLVII/391/05
Rady Miejskiej w Radkowie
z dnia 28 grudnia 2005 roku

w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Radków”

Na podstawie art.18 ust.2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591 z późniejszymi zmianami) w związku z art.19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz.747 z późniejszymi zmianami) i art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 22 kwietnia 2005 roku o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. Nr 85, poz. 729) –

Rada Miejska w Radkowie uchwała:

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Miasta i Gminy Radków**

I. Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie Miasta i Gminy Radków przez zakład budżetowy gminy-Gminne Zakłady Użyteczności Publicznej w Radkowie , zwany dalej Zakładem.
2. Regulamin określa zasady i warunki zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania ścieków, a także wzajemne relacje pomiędzy Zakładem a Odbiorcą usług , w tym :
 - 1) minimalny poziom usług świadczonych przez Zakład w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
 - 2) szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług,
 - 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach,
 - 4) warunki przyłączenia do sieci oraz sposób odbioru przez Zakład wykonanego przez Odbiorcę przyłącza,
 - 5) techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych,
 - 6) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków,

7) standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji w przypadku zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków,

8) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

3. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz.747 z późniejszymi zmianami).

II. Poziom usług świadczonych przez Zakład w zakresie zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków.

§ 2. Zakład ma obowiązek:

1. Dostarczać z sieci wodociągowej Zakładu wodę do odbiorcy oraz przyjąć do systemu kanalizacyjnego Zakładu ścieki bytowe i komunalne od dostawców na podstawie zawartej z nimi umowy.

2. Zapewnić sprawność techniczną sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej.

3. Wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej budynków do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej Zakładu, oraz uzgadniać i opiniować przedkładaną przez inwestorów dokumentację techniczną.

4. Zapewnić spełnienie warunków wprowadzenia ograniczeń w dostawie wody w przypadku wystąpienia jej niedoborów.

5. Kontrolować odprowadzane ścieki pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami.

6. Regularnie informować Burmistrza Miasta i Gminy w Radkowie o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

7. Udzielić odpłatnej pomocy Odbiorcy usług, na jego prośbę, przy usuwaniu awarii na odcinku pomiędzy siecią a zaworem przy wodomierzu stanowiącym jego własność.

§ 3. Zakład ma prawo:

1. Kontrolować prawidłowość realizacji robót pod względem zgodności z wydanymi technicznymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

2. Kontrolować urządzenia pomiarowe oraz dokonywać odczytu ich wskazań.

3. Odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

4. Wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, każdego kto korzysta z usług w celu wykonania zapisów punktu „1” „2” „3”.

5. Wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienie przez inwestora dokumentów stwierdzających , że obiekt został wykonany zgodnie z przepisami prawa budowlanego.

6. Odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub przyjęcia ścieków , gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w art.6 ustawy.

7. Odmówić przyłączenia do sieci , jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania warunków technicznych przyłącza lub też niezgodnie z nimi.

8. Odmówić ponownego zawarcia umowy , jeżeli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

III. Prawa i obowiązki odbiorców wody i dostawców ścieków

§ 4. Odbiorca wody ma prawo do dostaw wody w wymaganej ilości o odpowiednim ciśnieniu i odpowiedniej jakości.

§ 5. Dostawca ścieków ma prawo do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

§ 6. Odbiorca wody i dostawca ścieków ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące wysokości naliczonych opłat za dostawę wody i odbiór ścieków.

§ 7.

1. Odbiorca wody zobowiązany jest do :

1) Prawidłowego zabezpieczenia i utrzymania miejsc i pomieszczeń w których znajduje się wodomierz i zawór główny.

2) Wykonywania na swój koszt wszelkich napraw instalacji wodociągowej za zaworem głównym i wodomierzem.

3) Użytkowania instalacji wodociągowej w sposób wykluczający możliwości wystąpienia zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej Zakładu.

4) Natychmiastowego powiadamiania Zakładu o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza , w tym o zerwaniu plomb.

2. Dostawca ścieków zobowiązany jest do:

1) Wykonywania na swój koszt wszelkich napraw instalacji kanalizacyjnej do pierwszej studzienki rewizyjnej licząc od strony budynku.

2) Użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób wykluczający możliwość powstania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej Zakładu.

3) Zapewnienia dostępu pracownikom Zakładu do przyłącza kanalizacyjnego oraz studzienki rewizyjnej celem bieżącej kontroli funkcjonowania instalacji.

4) Powiadamiania Zakładu o posiadanych własnych ujęciach wody , w celu umożliwienia prawidłowego obliczania należności za odbiór ścieków.

5) Wykorzystywania swojego przyłącza wyłącznie na użytek własny i tylko do ścieków sanitarnych.

6) Stosowania takich rozwiązań technicznych, które wykluczają możliwość podłączenia instalacji wodociągowej bezpośrednio do instalacji kanalizacyjnej.

§ 8.

1. Odbiorcy wody zabrania się:

1) Używania wody dostarczonej z sieci wodociągowej Zakładu niezgodnie z umową zawartą w tej materii.

2) Poboru wody z sieci wodociągowej z pominięciem wodomierza.

3) Przemieszczania wodomierza bez uprzedniej zgody zakładu, zakłócanie jego funkcjonowania, zrywania plomb lub uszkodzania osłon.

4) Wykorzystywania sieci wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych.

2. Dostawcy ścieków zabrania się:

1) Wykorzystywania sieci kanalizacyjnej niezgodnie z jej przeznaczeniem, a w szczególności wprowadzania odpadów stałych do urządzeń kanalizacyjnych.

2) Wprowadzania substancji o składzie i stężeniu przekraczającym normy określone w obowiązujących przepisach.

IV. Warunki techniczne dostarczania wody i odbioru ścieków oraz sposób odbioru wykonanego przez Odbiorcę przyłącza.

§ 9. Na wniosek odbiorcy Zakład zobowiązany jest określić warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 10.

1. Wniosek o określenie technicznych warunków przyłączenia do sieci powinien zawierać:

1) Oznaczenie wnioskodawcy

2) Zapotrzebowanie ilości wody wraz z określeniem jej przeznaczenia

3) Informacje określające charakterystykę techniczną przyłączanego obiektu

4) Ilość ścieków odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej

5) Proponowany termin rozpoczęcia poboru wody i odprowadzania ścieków

2. Do wniosku należy dołączyć :

- 1) Dokument stwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości
- 2) Aktualną mapę określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

§ 11. Zakład po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku.

§ 12. Warunki przyłączenia określają :

1. Miejsce i sposób przyłączenia instalacji odbiorcy
2. Maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody
3. Ilość i jakość odprowadzanych ścieków
4. Wymagania dotyczące miejsca zainstalowania wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego ścieków.
5. Termin ważności technicznych warunków przyłączenia.

§ 13.

1. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody i odbiór ścieków Zakład dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod względem spełnienia wydanych warunków technicznych. Odbiór przyłącza polega na:

- 1) Odbiorze wbudowanych urządzeń lub przyłączy wodno – kanalizacyjnych
 - 2) Odpłatnym włączeniu przyłączy Odbiorcy do sieci rozdzielczej Zakładu
 - 3) Spisaniu protokołu z czynności odbiorczych polegających na określeniu zarówno stanu technicznego wykonanego przez Odbiorcę przedsięwzięcia jak również stanu początkowego zamontowanych urządzeń pomiarowych.
2. Warunkiem przystąpienia Zakładu do czynności określonych w ust. 1 jest dokonanie przez Odbiorcę zgłoszenia.
3. Zgłoszenie o którym mowa w ust. 2 winno być dokonane w formie pisemnej przy czym Zakład dopuszcza możliwość zgłoszenia telefonicznego po uprzednim jego zarejestrowaniu.
4. Termin przystąpienia Zakładu do czynności odbiorczych nie może być dłuższy niż pięć dni od daty powzięcia informacji o zgłoszeniu.

§ 14. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Zakładem , który dokonuje je w terminie 14 dni od przedłożenia dokumentacji.

§ 15. W przypadku wykonywania nowego przyłącza dostarczanie wody lub odbiór ścieków uzależnione jest od terminu zakończenia prac instalacyjnych i dokonania ich odbioru.

§ 16. O terminie przystąpienia do prac budowlanych odbiorca zobowiązany jest powiadomić Zakład na co najmniej trzy dni przed ich rozpoczęciem.

§ 17. Realizacja nowego przyłącza odbywa się na koszt osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci Zakładu.

§ 18. Zakład rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzanie ścieków nie później niż w terminie siedmiu dni od dnia podpisania umowy lub w innym terminie uzgodnionym z Odbiorcą.

§ 19. Wodomierze, poza wodomierzami głównymi, są częścią instalacji wewnętrznej nieruchomości i montaż ich, utrzymanie i legalizacja obciążają eksploatatora instalacji.

§ 20. Usuwanie awarii na przyłączy stanowiącym własność Odbiorcy jest jego obowiązkiem. W przypadku, gdy zaniechanie tegoż obowiązku powodować będzie zaburzenia w funkcjonowaniu dostawy wody lub odbioru ścieków Zakład ma prawo do samodzielnego usunięcia awarii, obciążając Odbiorcę kosztami napraw.

V. Warunki i tryb zawierania umów

§ 21. Zakład zawiera umowę z odbiorcą usług, którego nieruchomość została przyłączona do sieci, po uprzednim złożeniu przez niego pisemnego wniosku.

§ 22. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony z możliwością wypowiedzenia jej przez strony z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia lub też zawierana jest na czas określony.

§ 23. Miejscem dostarczania przez Zakład wody jest zawór główny przed wodomierzem.

§ 24. Miejscem odbioru przez Zakład ścieków jest pierwsza studzienka na przykanaliku stanowiącym mienie Zakładu, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości gruntowej.

§ 25. Umowa na świadczenie usług określa:

1. Maksymalne dobowe zaopatrzenie w wodę,
2. Maksymalny dobowy odbiór ścieków,
3. Jakość dostarczanej wody,
4. Rodzaj zrzucanych ścieków.

§ 26. Rozwiązanie umowy na dostawę wody i odbiór ścieków następuje w przypadkach określonych przepisami Kodeksu Cywilnego i w przypadkach określonych w art. 8 ustawy.

§ 27. W przypadku zmiany właściciela nieruchomości następuje automatyczne wygaśnięcie umowy z dotychczasowym odbiorcą.

§ 28. Po upływie terminu wypowiedzenia umowy Zakład zaniecha dostarczania wody oraz może zastosować środki techniczne uniemożliwiające jej pobór .

§ 29. Taryfowe ceny i stawki opłat są zatwierdzone uchwałą Rady Miejskiej w Radkowie , a zmiana ich nie wymaga zmiany umowy.

VI. Zasady rozliczania należności

§ 30. Rozliczanie należności za dostawę wody i odbiór ścieków odbywa się na podstawie uchwały Rady Miejskiej w Radkowie w oparciu o ustalone ceny oraz ilości zużywanej wody w okresie rozliczeniowym.

§ 31.

1. Ustala się następujące okresy rozliczeniowe:

- 1) jednomiesięczne
- 2) dwumiesięczne
- 3) kwartalne
- 4) sezonowe

2. Rodzaj okresu rozliczeniowego określony jest w umowie.

§ 32. Odbiorca usług reguluje płatności w terminie określonym w umowie. Zwłoka w regulowaniu należności pociąga za sobą naliczanie odsetek ustawowych.

§ 33. Zgłoszenie reklamacji usług po upływie czternastu dni od dnia otrzymania faktury nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności. W razie uwzględnienia reklamacji ewentualna nadpłata na wniosek odbiorcy podlega zaliczeniu w poczet przyszłych należności lub też podlega zwrotowi.

§ 34. W przypadku zamknięcia przez Zakład przyłącza jego ponowne uruchomienie wymaga uregulowania przez odbiorcę zadłużenia wraz z odsetkami oraz opłacenia kosztów związanych z zamknięciem i otwarciem przyłącza.

VII. Przerwy i ograniczenia w dostawie wody i odbiorze ścieków

§ 35.

1. Występowanie przerw w dostawie wody czy też odbiorze ścieków może mieć miejsce w przypadku wystąpienia awarii lub też w przypadku planowanych prac remontowo- konserwacyjnych.

2. O planowanych przerwach w dostawie wody czy też odbiorze ścieków związanych z remontem sieci Zakład powiadamia odbiorców usług najpóźniej na dwa dni przed ich terminem wystąpienia.

3. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę czy w odbiorze ścieków z powodu awarii sieci Zakład powiadamia odbiorców niezwłocznie w sposób zwyczajowo przyjęty.

4. W razie przerw w dostawie wody przekraczających 16 godzin Zakład powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody , informując odbiorców o jego lokalizacji.

5. Wstrzymanie dostaw wody czy też odbioru ścieków może nastąpić również w niżej wymienionych przypadkach:

- 1) Braku wody na ujęciach
- 2) Wydania decyzji o wstrzymaniu dostaw wody przez organy do tego upoważnione.
- 3) Potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych.
- 4) Gdy dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia i zdrowia ludzi lub też dla środowiska.
- 5) Klęski żywiołowej (powódź)

§ 36. W czasie trwania klęski suszy Zakład ma prawo wprowadzić ograniczenia w dostawie wody w granicach możliwości dystrybucji po uprzednim powiadomieniu odbiorców.

VIII. Standardy obsługi odbiorców usług

§ 37. Odbiorca ma prawo zgłaszać pisemne reklamacje dotyczące ilości i jakości świadczonych usług oraz opłat wynikających z tych usług zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.

§ 38. Zakład powiadamia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji niezwłocznie , nie dłużej jednak niż w przeciągu trzydziestu dni od daty jej otrzymania .

§ 39. Jeżeli strony nie ustaliły w umowie inaczej , obowiązują następujące standardy w zakresie udzielania przez Zakłady informacji i odpowiedzi w związku z niedotrzymaniem ciągłości świadczonych usług czy też brakiem odpowiednich parametrów dostarczanej wody:

1. Niezwłocznie ale nie dłużej niż w przeciągu trzech godzin na telefoniczne zapytanie o przewidywanym terminie usunięcia przerw w dostawie wody i zakłóceń w świadczeniu usług.

2. W ciągu 48 godzin na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń określonych w punkcie 1.

3. Trzydzieści dni na rozpatrzenie pisemnej skargi i zażalenia wymagających przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 40. W przypadku stwierdzenia przez Zakład , czy też organy do tego upoważnione, obniżenia jakości dostarczanej wody, Odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

§ 41. Zakład udziela na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji świadczonych usług.

IX. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 42.

1. Woda na cele przeciwpożarowe dostarczana jest na zasadach określonych Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 16 czerwca 2003 r. w sprawie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych (Dz. U. z 2003 r. Nr 121, poz. 1139).

2. Obciążenia z tytułu pobrania wody na powyższe cele stanowią koszty gminy i są naliczane w oparciu o ceny i stawki opłat ustalonych w taryfie.

3. Zakład zobowiązany jest do przeprowadzenia raz w roku przeglądu hydrantów przeciwpożarowych.

4. Pobór wody z hydrantów przeciwpożarowych do innych celów dozwolony jest wyłącznie na potrzeby eksploatacyjno – technologiczne Zakładu (płukania sieci) oraz w przypadku wyznaczenia hydrantu, po odpowiednim jego technicznym przygotowaniu, jako punktu zastępczego w związku z odcięciem lub wstrzymaniem dostawy wody.

X. Postanowienia końcowe

§ 43. W sprawach nieuregulowanych przepisami niniejszego regulaminu obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747) z późniejszymi zmianami.


§ 44. Zmiany niniejszego regulaminu wymagają formy przewidzianej dla jego uchwalenia.

§ 45. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Radków.

§ 46. Traci moc uchwała Nr XIX /161/04 Rady Miejskiej w Radkowie z dnia 26 marca 2004r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Radków.

§ 47. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego i wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Przewodniczący
Rady Miejskiej w Radkowie



Zygmunt Szkretka

**Uzasadnienie do uchwały NrXLVII|391|05.....
Rady Miejskiej w Radkowie**

z dnia28 grudnia 2005 roku.....

w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Radków”

Na podstawie art.18 ust.2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591 z późniejszymi zmianami) do wyłącznej właściwości rady gminy należy stanowanie w sprawach zastrzeżonych ustawami do jej kompetencji. Natomiast stosownie do art.19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz.747 z późniejszymi zmianami) rada gminy, po dokonaniu analizy projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjne, uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który jest aktem prawa miejscowego. 17 sierpnia 2005 roku weszła w życie ustawa z dnia 22 kwietnia 2005 roku o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. Nr 85, poz. 729), która w art. 4 ust. 1 nałożyła na przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne obowiązek opracowania i przedłożenia radzie do zatwierdzenia w terminie 3 miesięcy od dnia wejścia w życie ustawy projektu przedmiotowego regulaminu. Gminne Zakłady Użyteczności Publicznej w Radkowie realizując powyższy obowiązek przedłożyły w dniu 15 listopada 2005 roku do zatwierdzenia przez Radę Miejską w Radkowie projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Radków”. Stosownie do art. 4 ust. 2 wyżej cytowanej ustawy rada winna uchwalić regulamin w terminie 6 miesięcy od dnia wejścia w życie ustawy, a więc w terminie do dnia 17 lutego 2006 roku.

Stosownie do nowego brzmienia art. 19 ust. 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, nadanego ustawą z dnia 22 kwietnia 2005 roku, zakres regulacji regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków został rozszerzony o sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wykonanego przyłącza oraz o warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe – co znajduje odzwierciedlenie w przedmiotowym projekcie uchwały.

Biorąc powyższe pod uwagę podjęcie uchwały jest uzasadnione.

Sporządzono w Referacie Organizacyjno - Administracyjnym

